Notat

Dato: 05.11.2026
Journalnr: 26/10

Orientering om ændring af betegnelsen "bostøtte" til "mestringsvejledning"

Som led i den igangværende udvikling af bostøtteområdet har forvaltningen besluttet at ændre betegnelserne *bostøtte* og *bostøttemedarbejder* til henholdsvis *mestringsvejledning* og *mestringsvejleder*.

Navneændringen træder i kraft pr. 1. marts 2027 og omfatter bostøtten på Socialområdet og i Ungeindsatsen.

På Socialområdet har navneændringen været drøftet i OMU samt på personalemøder i de berørte afdelinger med skriftlig orientering til LMU. I Ungeindsatsen er overgangen drøftet i LMU og i teamet i Ungeindsatsen.

Baggrund

Betegnelsen *"bostøtte"* kan give indtryk af, at medarbejderen er den primært aktive part, der yder støtte til borgeren. Samtidig associeres begrebet ofte med støtte i borgerens eget hjem og med fokus på botræning.

I praksis leveres indsatsen i dag i mange forskellige former og arenaer, herunder individuelt, gruppebaseret, virtuelt og gennem fysiske mødesteder som for eksempel bostøtterådgivningen.

Formålet rækker desuden ofte ud over botræning og handler blandt andet om at understøtte borgerens deltagelse i fællesskaber og evne til at mestre egen hverdag i bredere forstand.

Det vurderes, at betegnelsen *"mestringsvejleder"* i højere grad understøtter den ønskede tilgang, hvor borgeren ses som en aktiv deltager i egen udvikling, mens medarbejderen har en vejledende og understøttende rolle.

Samtidig er det vurderingen, at den nuværende stillingsbetegnelse ikke fuldt ud afspejler den udvikling, der er sket i opgaven og den faglige tilgang, som mestringsvejledningen bygger på.

Proces for overgang

Navneændringen træder i kraft pr. 1. marts 2027.

Frem til denne dato påbegyndes arbejde med opdatering af skabeloner og e-mail-signaturer.

Ændring af p-numre og systemtekniske ændringer som følge af navneændringen sker løbende i 2027 i forbindelse med andre planlagte tilpasninger.

Borgerne vil blive orienteret om navneændringen gennem dialog med deres mestringsvejleder samt via opdatering af skriftligt informationsmateriale, kommunens hjemmeside og øvrige relevante kommunikationskanaler.

Navneændringen medfører i sig selv ingen ændringer i borgernes indsats eller bevilling. I kommunikationen vil der derfor være fokus på, at ændringen afspejler den faglige tilgang på området og ikke har betydning for den støtte, borgerne modtager.

Som led i det videre arbejde med omorganisering og faglig udvikling på området kan der på sigt blive behov for at justere indsatsen for nogle borgere. Eventuelle ændringer vil altid bero på en konkret og individuel faglig vurdering af den enkelte borgers behov og formålet med indsatsen.

Hvis der træffes afgørelse om ændringer i tilrettelæggelsen eller omfanget af den støtte, borgeren modtager, vil borgeren få en skriftlig afgørelse med tilhørende klagevejledning.